



ARBEITSWISSENSCHAFT | IMPULS

Krankenstände senken durch KI? Chancen, Risiken und Alternativen



REFERENTIN
Maria Vaske



REFERENT
Stefan Meier

09

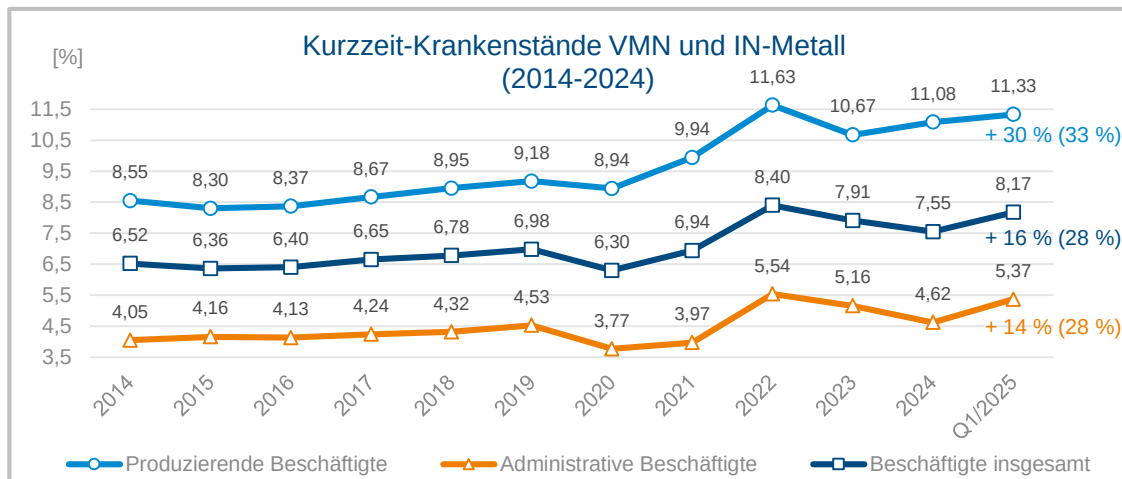


Krankenstandstatistik Arbeitgeberverband

- Quartalsweise Abfrage seit 2014
- Durchschnittliche Teilnehmer: 76 Betriebe mit rund 35.000 Beschäftigten
- Verhältnis produzierende zu administrativen Beschäftigten ca. 1 zu 1



Krankenstände in der Metall- und Elektroindustrie



■ Zunahme Kurzzeit:

- P: + 22 % (40 %)
- A: + 9 % (35 %)
- G: + 10 % (33 %)

■ Zunahme Langzeit:

- P: + 48 % (28 %)
- A: + 33 % (6 %)
- G: + 31 % (14 %)

Zunahme Krankentage von 15 auf mehr als 17 Tage je Beschäftigtem (230 Tage/a)
-> je 100 Beschäftigten 1 weitere Beschäftigte benötigt (insgesamt 8)



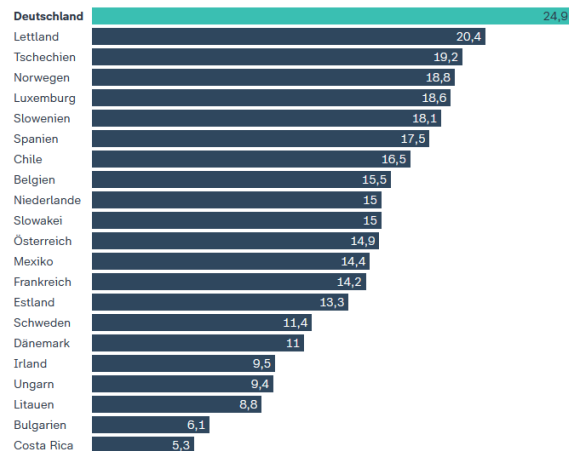
Krankenstände im Ausland

■ Ausfalltage aufgrund von Krankheit je Beschäftigtem in 2024:

- Metall: 17 Tage
- AOK: 24 Tage
- Techniker Krankenkasse: 19 Tage

Achtung: Dunkelziffer ggf. höher

Bezahlte Krankentage pro Jahr im Vergleich



Daten pro Person im Jahr 2022. Definitionen, Erhebungsmethoden und Gesundheitssysteme weichen voneinander ab.

Grafik: ZDFheute, Ibm • Quelle: OECD



(Finanzielle) Auswirkungen

- $45 \text{ Mio. Erwerbstätige} * 17 \text{ AU-Tage} = 765 \text{ Mio. Tage} = 2 \text{ Mio. Erwerbsjahre}$
- Entgeltfortzahlung in 2023: 76,7 Mrd. €¹
 - Bruttolöhne: 64,9 Mrd. €
 - Sozialversicherungsbeiträge: 11,9 Mrd. €
- Zusätzliche Personalkosten
- Produktivitätsverluste / Wertschöpfung
- Verwaltungskosten
- Höhere Belastung für gesunde Beschäftigte

¹Institut der Wirtschaft, 2024



Misstrauen



🏠 Gang zum Arzt 📌 Nützliche Tipps 📋 Symptome 📧 Entschuldigung für die Schule 📊 Wissenswertes

Wie kann ich krank feiern?

Zugegeben, jeder von uns hat sich mal den einen oder anderen Tag **mehr Freiheit** verdient, und jeder darf sich auch mal **krank melden**, wenn er es auch gar nicht ist. Und wer ehrlich zu sich selbst ist, der wird feststellen, dass dies auch schon jeder mindestens einmal getan hat. Es ist **keine** allzu große **Schande**, immerhin werden wir hierzulande auch ganz schön gefordert. **40 Stunden Wochen plus Überstunden, Nachschichten, Doppelschichten und durchgehende Wochenenden** stehen bei nicht wenigen auf dem Plan. Und das alles zu einem **oft sehr minderwertigem Lohn/Gehalt**. Weil das noch nicht genug ist, müssen sich betroffene Personen auch noch nach der regulären Arbeitszeit um Kinder, den Haushalt oder andere Verpflichtungen sorgen.



SO SIMULIERST DU KRANKHEITEN WIE EIN PROFI!



„Und wenn du in der Grundschule mal in einem Theaterstück als Esel oder Stallbursche im Weihnachtsstück aufgetreten bist, dann hast du ausreichend **schauspielerisches Talent** um dir auch eine Krankmeldung abzuholen.“ – *krankheiten-simulieren.de*



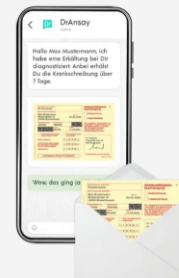
News/Blog FAQ/Kontakt Für Är.

Die Online Krankschreibung

Dein AU-Schein bequem & schnell als PDF
Optional auch mit Videochat & per Brief
Vom Erfinder der Online-Krankschreibung

Jetzt beantragen

Bekannt aus:



Wähle die AU mit oder ohne Videochat:

Neu: Alle AU-Scheine gelten jetzt auch für Kassenspatienten, obwohl die eAU ab 1.1.2023 Pflicht ist. Wir bieten Dir aber auch die eAU an, wenn Du die AU per Videochat wählst & einen verfügbaren Kassensarzt wählst.

Arztzeiten

Wann ist AU als PDF fertig?

5 Min. nach Deiner Order

Gültig für Kassen- & Privatpatienten

Arbeitgeber-Akzeptanz

Max. AU-Dauer & Rückwirkung

7 & 3 Tage

Folge-AU

Arztadressen in

Ärzte

5 Min. AU

29€*

AU per Videochat

19€

Mo-So, Kassenärzte: Mo-Fr, 8-18h, 13-14, 20-21, Sa 11-12

Sofort nach Arzt-Videochat während nächster Arztzeit

100% mit Lohngarantie*

3 & 3 Tage

In einigen Städten

Deutsche Privat- & Kassenärzte

Zur 5 Min. AU

Krankes Kind**

Zur AU per Videochat



Bradford-Faktor

- Berechnung des Absentismus von Beschäftigten
 - Theorie: Häufige kurzzeitige Krankmeldungen können ein Indiz für motivationsbedingte Abwesenheit sein
- $B = S^2 * D$ (S = Anzahl Krankheitsfälle, D = Anzahl Abwesenheitstage)
 - 0 – 200 : kein Anzeichen für Absentismus, keine Maßnahmen notwendig
 - 201 – 449 : erste Anzeichen für Absentismus, individuelle Maßnahmen sinnvoll
 - > 450 : deutliche Anzeichen für Absentismus, dringender Handlungsbedarf
- Beispiele: 18 Krankheitstage pro Jahr
 - $2^2 * 9 = 36$
 - $18^2 * 1 = 324$ (zum Vergleich: ein Kalenderjahr am Stück Krank = 230)



„KI-gestützte“ Software

- Diverse Anbieter mit und ohne „KI-gestützten“ Anwendungen
- Visuelle Auswertung des Bradford-Faktors
- Prognosen zu möglichen Fehlzeiten einzelner Beschäftigter oder ganzer Gruppen
- Teilweise mit Label „Datenschutzkonform“





Datenschutzrechtliche Einordnung

- In Deutschland bisher keine belastbare Diskussion oder Rechtsprechung
- Verarbeitete Daten sind Gesundheitsdaten i. S. d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO (Verarbeitung untersagt)
- Datenschutzbeauftragter in Zypern verhängte bereits 2019 Bußgelder i. H. v. 82.000 € gegen zusammenhängende Unternehmen mit insgesamt 818 Beschäftigten¹
- Konsultiert wurden auch die Datenschutzbeauftragten 25 anderer Länder, welche mindestens das Fehlen einer Rechtsgrundlage bestätigten

¹https://www.edpb.europa.eu/news/national-news/2020/cypriot-supervisory-authority-banned-processing-automated-tool-used-scoring_en



Arbeitsrechtliche Einordnung

- BetrVG § 87 Abs. 1 Nr. 6: „Der Betriebsrat hat, soweit eine gesetzliche oder tarifliche Regelung nicht besteht, in folgenden Angelegenheiten mitzubestimmen:“
 - „Einführung und Anwendung von technischen Einrichtungen, die dazu bestimmt sind, das Verhalten oder die Leistung der Arbeitnehmer zu überwachen;“



ARBEITSWISSENSCHAFT | IMPULS

Krankenstände senken durch KI? Chancen, Risiken und Alternativen



REFERENTIN
Maria Vaske



REFERENT
Stefan Meier

09



Krankenstand senken mit KI: Zwischen Frühwarnsystem, Fehlinterpretation und Führungskultur

Warum das Thema relevant ist

- Krankenstand ist teuer – für Unternehmen und Mitarbeitende.
- Krankenstand ist nicht nur ein Kostenfaktor, sondern oft ein Hinweis auf Überlastung, schlechte Planung oder fehlende Fürsorge.
- Künstliche Intelligenz (KI) wird zunehmend diskutiert, um Fehlzeiten zu erkennen und zu verhindern.



„KI-Chancen“ in Personalplanung & Gesundheitsprävention

Frühwarnsysteme

- Analyse von Daten wie Überstunden, Urlaubszeiten, Kalendereinträgen oder anonymisierten Umfragen
- Erkennung von Mustern: z. B. steigende Belastung in bestimmten Teams → Hinweis an Führung oder HR
- Ziel: Prävention statt Reaktion



„KI-Chancen“ in Personalplanung & Gesundheitsprävention

Smarte Personalplanung

- KI kann Schichten, Urlaube und Projektlast gleichmäßiger verteilen.
- Vorausschauende Ersatzplanung ist bei häufigen Ausfällen möglich.
- Berücksichtigung anonymisierter Gesundheitsstatistiken kann erfolgen.



„KI-Chancen“ in Personalplanung & Gesundheitsprävention

Gesundheitsdaten-Cluster

- Anonyme Auswertung: Wo häufen sich z.B. Rückenprobleme, Schlafstörungen, psychische Belastungen?
- Ziel: Gezielte Gesundheitsförderung statt Gießkannenmaßnahmen



„KI-Chancen“ in Personalplanung & Gesundheitsprävention

Vorteile zusammengefasst

- Früherkennung von Trends
- Gleichmäßige Belastungsverteilung
- Maßgeschneiderte Präventionsprogramme
- Unterstützung der Führung – kein Ersatz



Grenzen und Schwächen von KI

Unvollständige & unstrukturierte Daten

- Spontane Krankmeldungen, Teamdynamiken oder familiäre Situationen sind oft nicht digital erfasst.
- KI kann ohne Kontext falsche Schlüsse ziehen.



Grenzen und Schwächen von KI

Der Bradford-Faktor (Beispiel für Limitierungen)

- Benachteiligt z. B. Menschen mit Kindern, Vorerkrankungen oder psychischen Problemen.
- Führt möglicherweise zu Präsentismus statt Genesung.
- Misst Symptome, aber nicht Ursachen wie schlechte Führung oder toxisches Klima.



Grenzen und Schwächen von KI

Komplexe Realität – unplanbar

- Krankheitsausfälle sind oft unvorhersehbar.
- Projekte, Teamkonflikte oder Notfälle sind dynamisch – KI kann nicht „fühlen“, daher diese nicht entsprechend führen.



Grenzen und Schwächen von KI

Führungsersatz durch KI funktioniert nicht

- Führung braucht Einfühlungsvermögen, Vertrauen, situatives Handeln.
- KI ersetzt keine Gespräche, kein Verständnis, keine Motivation.



Risiken eines unreflektierten KI-Einsatzes

Vertrauensverlust

- Gefühl der Überwachung schwächt Loyalität und damit Zugehörigkeit.
- Gefahr: Kontrolle statt Fürsorge



Risiken eines unreflektierten KI-Einsatzes

Fehlinterpretationen

- KI erkennt keine persönlichen Krisen, Ironie oder freiwilliges Engagement.
- Begünstigung falscher Annahmen → falsche Entscheidungen
- Trainingsdaten können Vorurteile enthalten.
- Risiko: Benachteiligung von Müttern, Älteren oder Menschen mit besonderen Arbeitsmustern.



Risiken eines unreflektierten KI-Einsatzes

Bias & Diskriminierung

- Trainingsdaten können Vorurteile enthalten
- Risiko: Benachteiligung von Müttern, Älteren oder Menschen mit besonderen Arbeitsmustern



Risiken eines unreflektierten KI-Einsatzes

Scheinobjektivität

- KI wirkt „neutral“, basiert aber auf unvollständigen Daten.
- Entscheidungen scheinen logisch – sind es nicht immer.



Risiken eines unreflektierten KI-Einsatzes

Demotivation & Entfremdung

- Wer sich als Kennzahl sieht, engagiert sich weniger.
- Dienstpläne ohne Rücksicht → Entfremdung von Unternehmen



Wann ist KI sinnvoll einsetzbar?

- Als Unterstützung zur Entscheidungsfindung
 - KI liefert Hinweise, aber keine endgültigen Maßnahmen.
- Für anonymisierte Analysen
 - Rückenschmerzen, Fehlzeitenmuster etc. → Grundlage für Gesundheitsmaßnahmen
- In Kombination mit echter Führung
 - KI zeigt Probleme – Menschen lösen sie, hinterfragen bzw. kennen Fehlerquellen.
- Wenn Transparenz herrscht
 - Mitarbeitende wissen, was KI erfasst und warum.



Alternativen & Ergänzungen zur KI

- Coaching-basierte Auswertung von KI-Hinweisen
- Gespräche mit Mitarbeitenden auf Basis der Daten
- Prävention durch integrierende Kultur: psychologische Sicherheit, Feedback, echte Teilhabe, z.B. durch Mitarbeitergespräche, Krankenrückkehrergespräche, Supervision in den Organisationen für Weiterentwicklung von Teams und Führungskräften
- Tools + (KI-)Training → Technik und Haltung sowie Aufklärung dazu (Vorsicht: „Wir glauben, was wir sehen“)



Fazit: Technologie + Menschlichkeit

- KI ist ein nutzbares Werkzeug, aber kein Heil- oder Wundermittel
- Der größte Hebel zur Senkung von Krankenständen bleibt:
 - Gute Führung
 - Gerecht verteilte Arbeitslast
 - Echtes Interesse an Gesundheit mit guten Angeboten für körperliche und mentale Gesundheit von Mitarbeitern und Führungskräften mit Weiterbildungsangeboten der Prävention sowie Personal- und Führungskräfteentwicklung, gerade um Fehlzeiten zu senken.



„KI erkennt Muster, aber keine Menschen. Wer beides zusammenbringt, kann echte Prävention schaffen und damit lohnenswerte Alternativen für weniger Krankenstände und weniger Kosten.“



MARIA VASKE
Entwicklung mit System

www.mariavaske.com



EXPERTS FOR BUSINESS

Serviceagentur für die Wirtschaft

EINE MARKE VON
NIEDERSACHSENMETALL
X4B.DE