ARBEITGEBER
FORUM 2026

REFERENT
Philip Herzer

REFERENTIN
Martina Pinno

BILDUNG

Reden, wenn's brennt: Krisengespräche in der Ausbildung führen

04

Reden wenn’s brennt: Krisengespräche in der Ausbildung führen

Arbeitgeberforum 2026 / Hannover
3. Juni 2026

Philip Herzer

KOFA
Kompetenzzentrum
Fachkräftesicherung

M. A. Arbeits und Organisationspsychologie
B. Eng. Media and Imaging technology

Seit 2024 Referent im KOFA
Zuvor:

- Wissenschaftlicher Mitarbeiter am BIBB
- Netzwerkmanager MINT Bildung
- Application Engineer

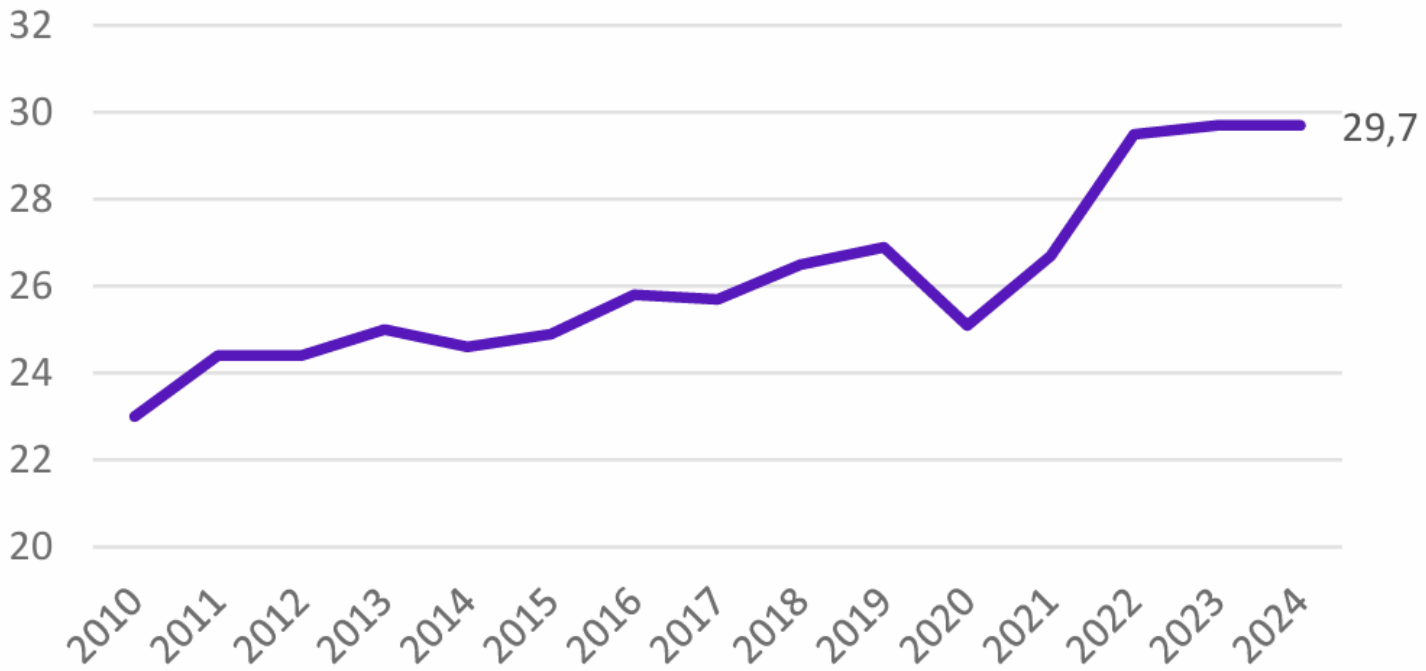
Das Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung stellt relevante Informationen für gute Personalarbeit in KMU bereit

- **Studien:** Analyse zur Fachkräftesituation in Deutschland
- **Handlungsempfehlungen und Checkliste:** Tipps für Ihre Personalarbeit
- **Praxisbeispiele:** Best Practice zum Nachahmen und Weiterdenken
- **Trends:** Zukunftsthemen wie digitale Bildung und Weiterdenken
- **Podcast:** Themen inhaltlich für die Ohren aufbereitet
- **Webinare:** Weiterbildung und Austausch vom Schreibtisch aus
- **Newsletter:** regelmäßige Infos über aktuelle Trends im Themenfeld
- **Vorträge und Netzwerke:** Austausch mit den Expertinnen und Experten vor Ort
- **Lernvideos:** Kurze Lernvideos für zwischendurch

Vertragslösungen/Ausbildungsabbrüche

Vorzeitige Vertragslösungen

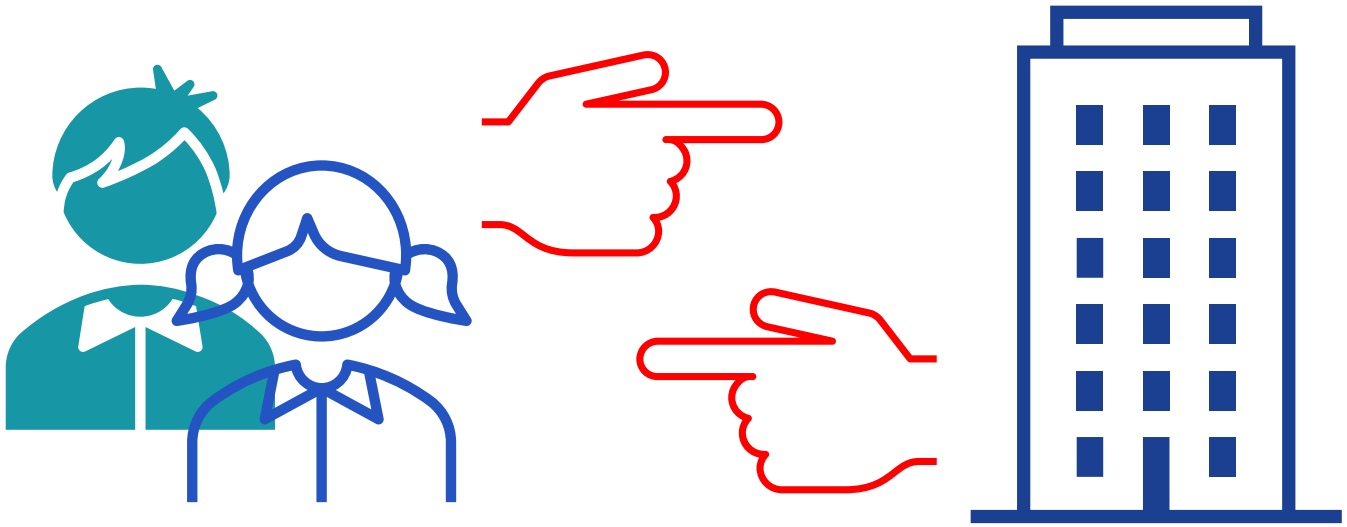
Anteil der vorzeitig aufgelösten Ausbildungsverhältnisse an allen begonnen Ausbildungsverhältnissen, in Prozent



Hinweis | Die Lösungsquote ist ein Näherungswert für den Anteil vorzeitig aufgelöster Ausbildungsverhältnisse an allen in einem Jahr begonnen Ausbildungsverhältnissen und keine Quote der Ausbildungsabbrüche im dualen System.

Quelle | Bundesinstitut für Berufsbildung – BIBB, 2025

Gründe für vorzeitige Vertragslösungen



Take Away…

Ausbildungsabbrüche haben viele Ursachen. Entscheidend ist deshalb eine **vertrauensvolle Kommunikation**: Erst wenn Auszubildende offen über ihre Situation sprechen können, werden mögliche Abbruchgründe sichtbar – zum Beispiel fehlende Passung zum Beruf, Überforderung oder psychische Belastungen.

Hilfreiche psychologische Modelle

Was junge Menschen (auch) ausmacht

Präfrontaler Cortex:

- Impulskontrolle, Planung, Rationales Entscheiden
- Entwickelt sich bis ≈ 25 Jahre

Development mismatch

Limbisches System:

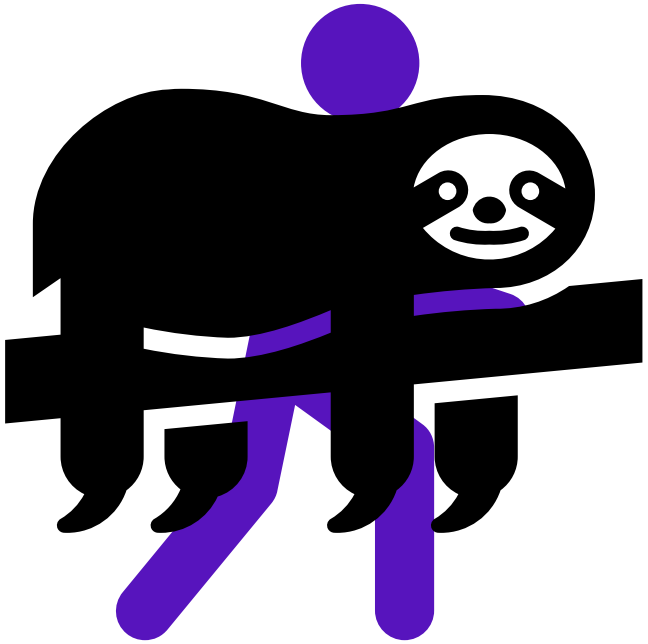
- Emotionales Erleben, Motivation, Belohnungsverarbeitung
- Ist bis ≈ 12-18 Jahre weitestgehend ausgereift

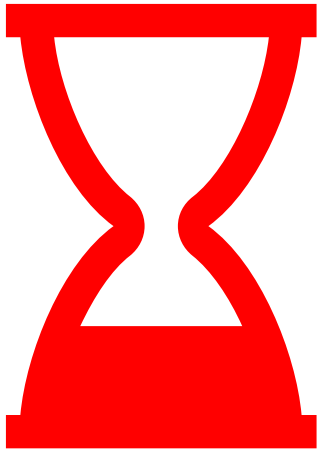
Development mismatch

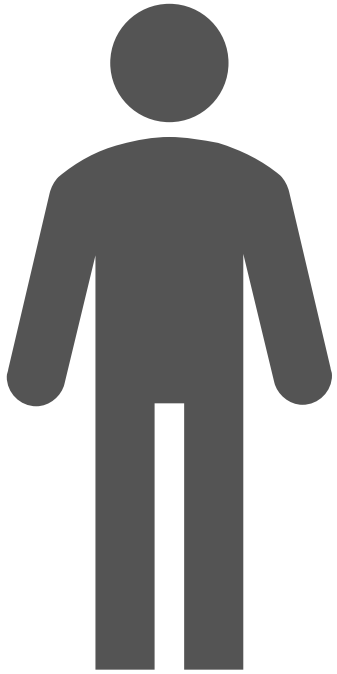
Take Away…

Jugendliche handeln nicht einfach „unvernünftig“. Sie befinden sich in einer **Entwicklungsphase**, in der **Emotion** und **Belohnung** oft unmittelbarer wirken können als Planung, **Impulskontrolle** und langfristiges Abwägen.

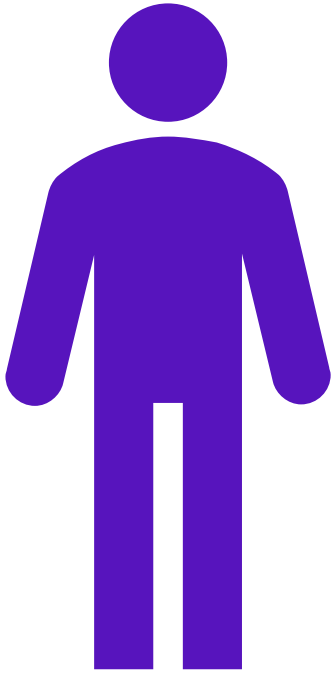
Woran hats gelegen?

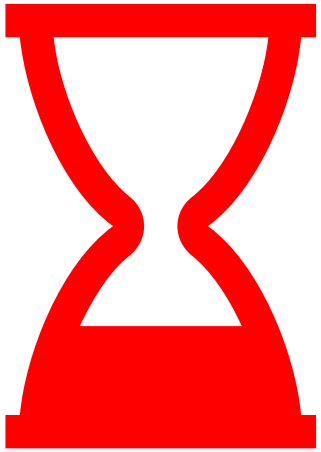


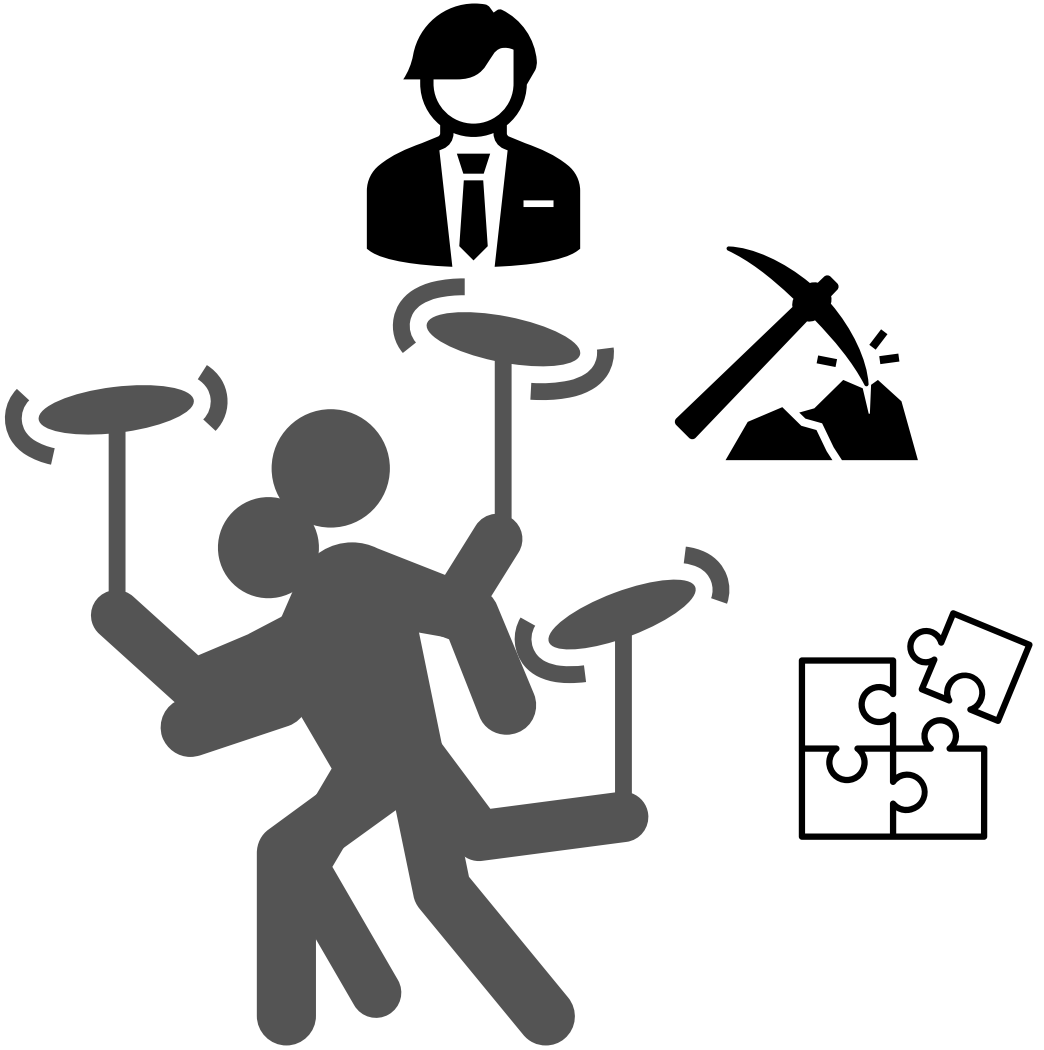




Woran hats gelegen?







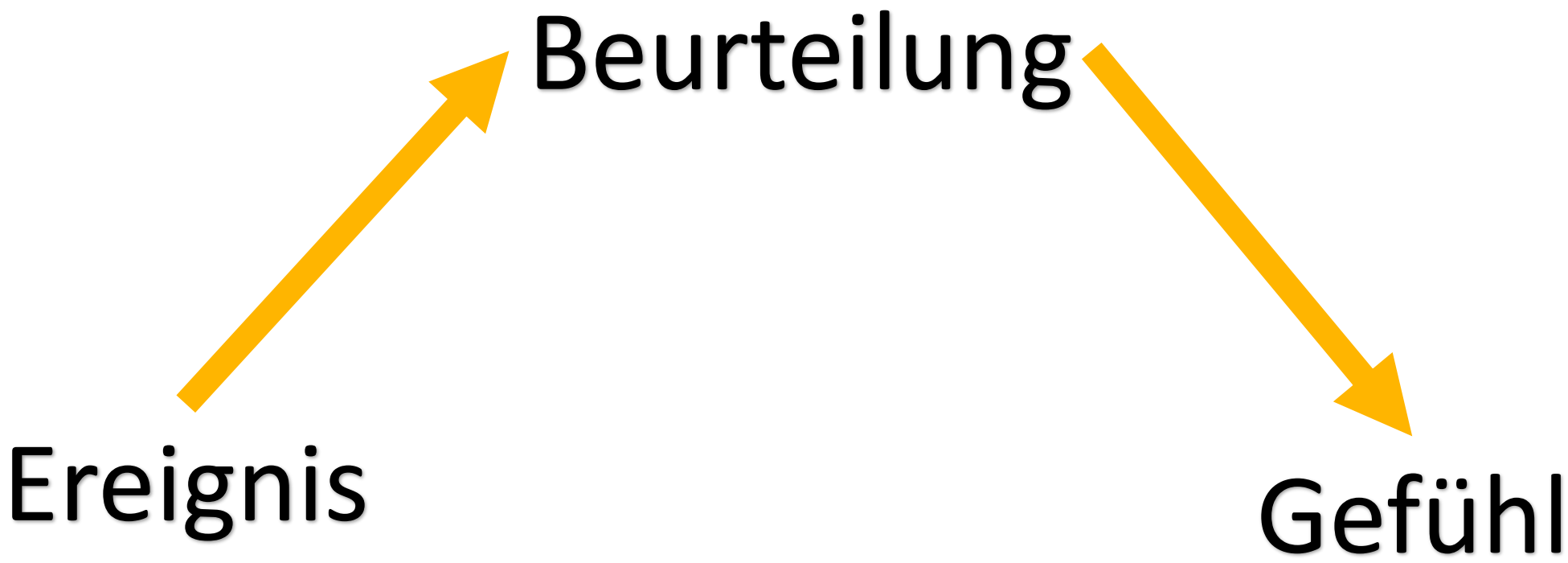
Take Away…

Der **fundamentale Attributionsfehler**
Wir überschätzen Persönlichkeitsmerkmale und unterschätzen Situationen: Verhalten anderer erklären wir meist durch deren Charakter, unser eigenes durch die Umstände. (Lee Ross 1977)

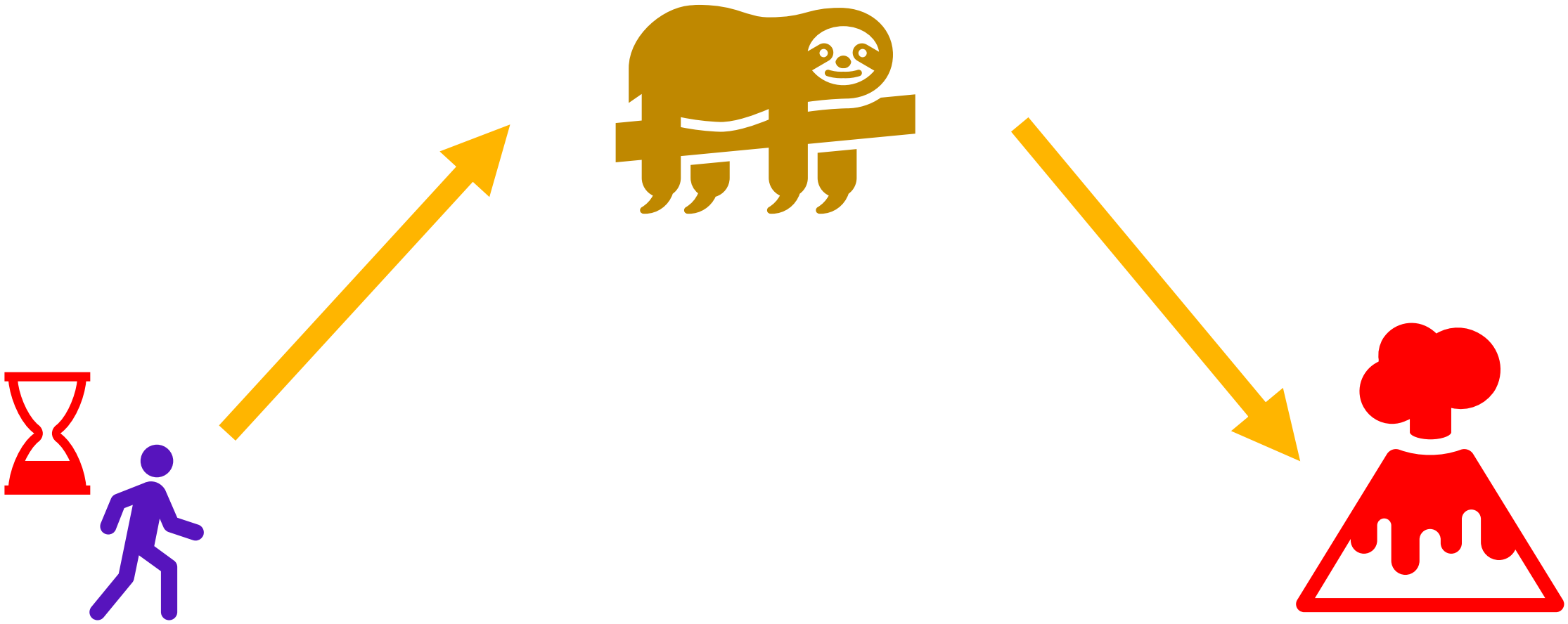
Take Away…

Eine wirksame Strategie Konflikte und Missverständnisse zu vermeiden ist es daher, die **Perspektive unseres Gegenübers wohlwollend nachzuvollziehen**.

Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)



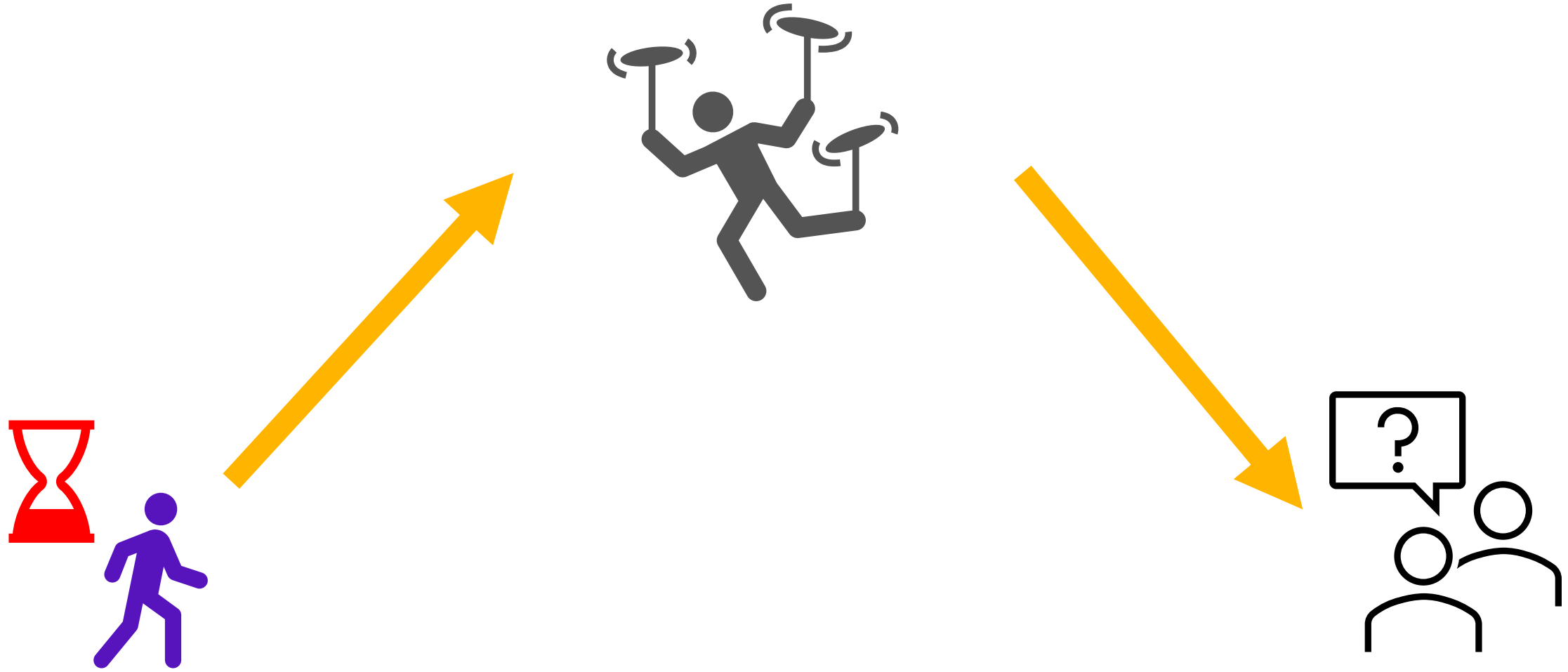
Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)



KOFA

www.kofa.de

Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)



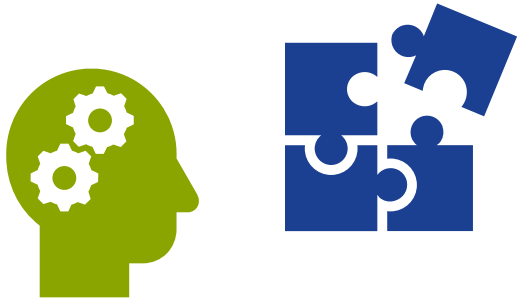
KOFA

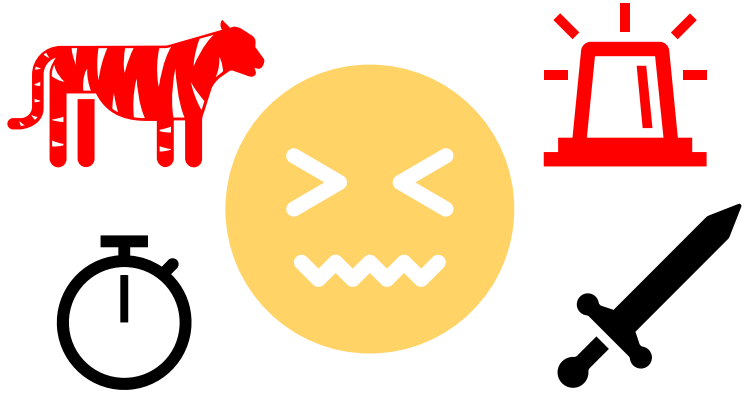
www.kofa.de

Take Away…

Nicht das Ereignis selbst ist entscheidend, sondern **unsere Bewertung**: Sie bestimmt, wie wir fühlen und handeln - und **nur auf sie können wir Einfluss nehmen**.
(A. Ellis 1956)

Schnelles und langsames Denken (Daniel Kahneman)





Take Away…

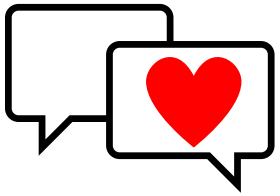
Geraten wir in **Erregungszustände**, übernimmt das **schnelle Denken**: Es bewertet Situationen **reflexartig als Gefahr** und drängt das langsame, analytische Denken in den Hintergrund. (Kahneman 2011)

Hinweise für die Praxis

Wichtige Faktoren

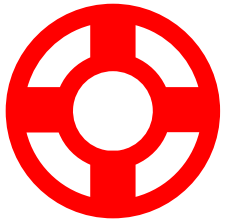
Kompetenz

Anzeichen erkennen: z. B. Rückzug, Fehlzeiten, Überforderung, Konflikte



Empathie

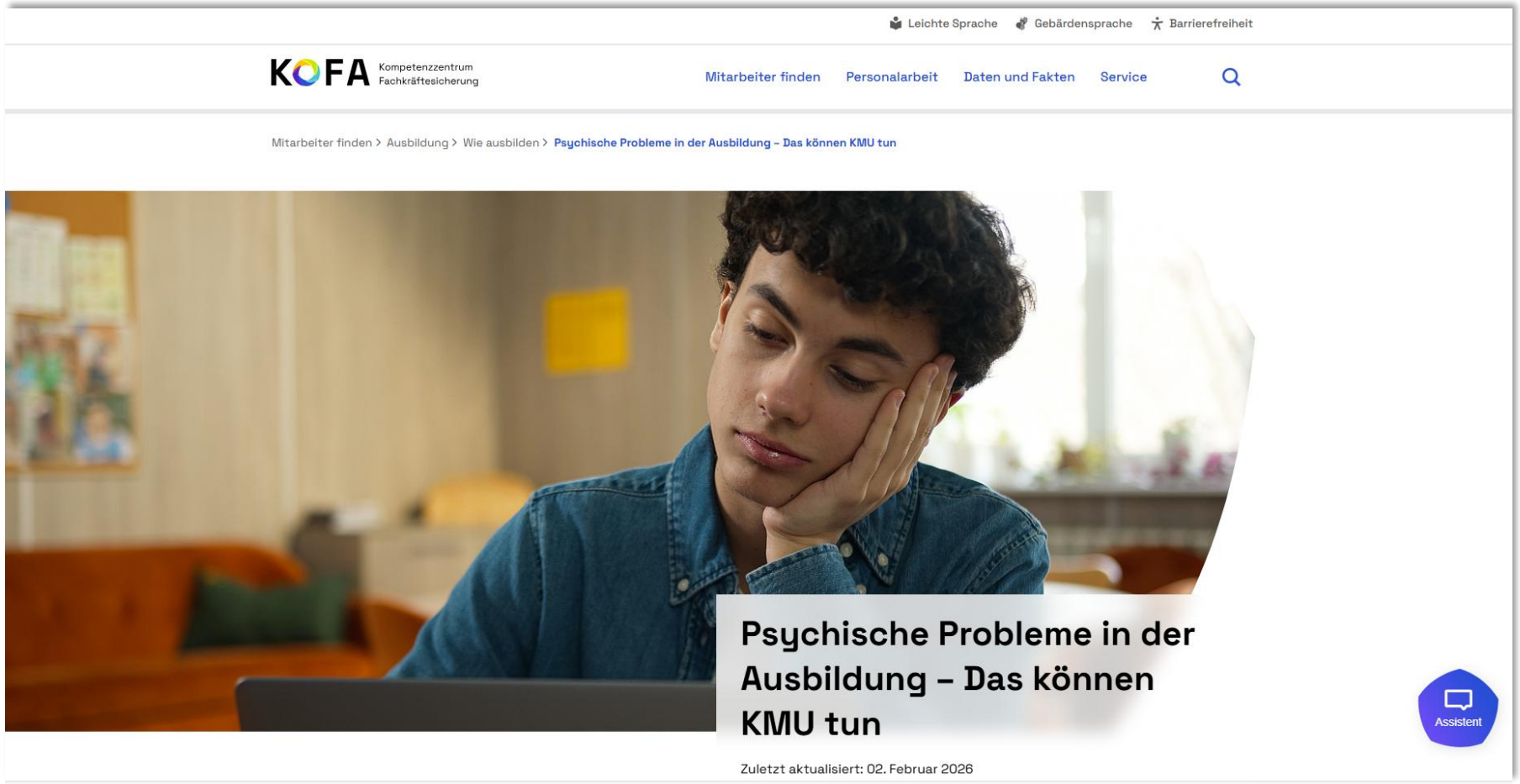
Vertrauensvoll ansprechen: zuhören, ernst nehmen, Gespräch anbieten



Grenzen

Professionelle Hilfe einbeziehen: bei anhaltender Belastung, Krise oder psychischer Erkrankung

KOFA Themenseite

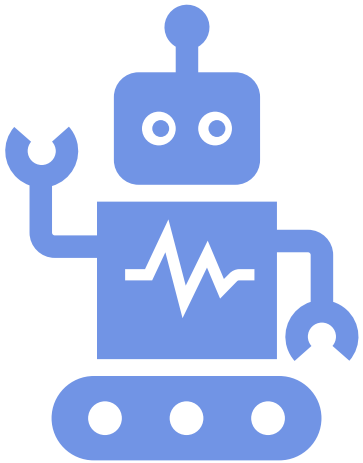


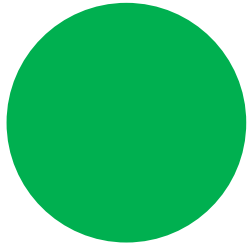
[Psychische Probleme in der Ausbildung – Das können KMU tun - KOFA]

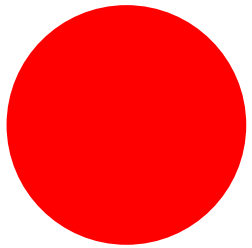
KOFA

www.kofa.de

Unterstützung durch KI (?)







Sinnvoll/Hilfreich bei…
Beobachtungen sortieren, Gespräch vorbereiten, nächste Schritte reflektieren.

Nur anonymisiert
Keine Namen, keine konkreten Orte, keine eindeutig erkennbaren Details oder vertraulichen Gesprächsinhalte eingeben.

Nicht delegieren
Keine Diagnosen stellen lassen, keine Gesundheitsdaten eingeben, keine arbeits- oder datenschutzrechtlichen Entscheidungen an KI auslagern.

Quelle/Orientierung:
Datenschutzkonferenz 2024: *Künstliche Intelligenz und Datenschutz*; ergänzend: DGUV 206-030 zum Umgang mit psychisch beeinträchtigten Beschäftigten.

KOFA

www.kofa.de

KOFA

Kompetenzzentrum
Fachkräftesicherung

Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

Philip Herzer

herzer@iwkoeln.de

0221-4981 481

kofa.de

ARBEITGEBER
FORUM 2026

REFERENT
Philip Herzer

REFERENTIN
Martina Pinno

BILDUNG

Reden, wenn's brennt: Krisengespräche in der Ausbildung führen

04

Simplifying Progress

Reden wenn´s brennt: Krisengespräche in der Ausbildung führen

03. Juni 2026

SARTORIUS

Martina Pinno – Ciupka

- Seit 03/2023 Manager of HR Apprenticeship
- Zuständig für Ausbildung und duales Studium an allen deutschen Sartorius Standorten
- > 250 Auszubildende und Dual Studierende
- Langjährige Erfahrung als Ausbilderin in der direkten Betreuung von Auszubildenden
- MHFA Ersthelfer für psychische Gesundheit

Martina Pinno-Ciupka
Manager of HR Apprenticeship

Laura Jersch
HR Service Partnerin

Julia Grün
Ausbilderin
Naturwissenschaftlich

Leon Deppen
Ausbilder
Naturwissenschaftlich

Eric Müller
Werkstudent
Naturwissenschaftlich

Hannah Nordmann
Ausbilderin
Kaufmännisch & Dual Studierende

Julina Nünemann
Ausbilderin
Kaufmännisch

Sandra Riediger
Ausbilderin
Dual Studierende

Jörg Fernau
Ausbilder
IT-Bereich

Jörg Spötter
Leitung
Gewerblich-technische
Ausbildung/Ausbilder

Daniel Beulke
Ausbilder
Gewerblich-technisch

Michael Gruner
Ausbilder
Gewerblich-technisch

Myriam Matzner
Ausbilderin
Gewerblich-technisch

Thomas Hilke
Ausbilder
Gewerblich-technisch

Starke Unternehmenswerte verbinden 14.000 Mitarbeitende

Nachhaltigkeit

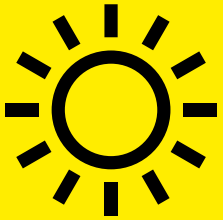
Profitables Wachstum und verantwortungsvolles Handeln gegenüber allen Anspruchsgruppen

Offenheit

Unsere Quelle für Veränderung und Fortschritt

Freude

Eine Arbeitsumgebung mit Freiraum und Wertschätzung



108 Nationalitäten

51% Jünger als 40 Jahre

39% Frauen

76% Führungsrollen intern vergeben

Reden wenn´s brennt? Reden bevor es brennt!

- Direkt zu Beginn eine gute Grundlage für eine offene Kommunikation schaffen
  - Kennenlerntag (Eltern I Bezugspersonen)
  - O-Woche (Zeit für Kennenlernen, Vertrauen schaffen, wir sind ein Team)
- Die „richtigen“ Menschen
  - Ehrliches Interesse und Empathie, Wertschätzung
  - Die richtige Einstellung (Schwierigkeiten I Probleme I Fehler sind OK)
- Buddy & Coach während der Ausbildungszeit
- Gemeinschaft fördern (z.B. Networking-Tag, Azubi-Grillen, Azubi-Weihnachtsfeier)
- Das „richtige“ Mindset schaffen (offen, frühzeitig über Probleme sprechen)
- Wenn möglich, individuelle Antreiber I Interessen nutzen
- Schulungen für Ausbildungsbeauftragte, „ABA-Stammtisch“
- Enge Zusammenarbeit mit Betriebsrat und JAV – gemeinsames Ziel

Reden wenn´s brennt? Reden bevor es brennt!

Verständnis im Unternehmen fördern – neue Generation
- Führungskräfte und Mitarbeiter „abholen“
- Regelmäßiger Austausch im Ausbildungsteam I Qualifizierung

Klare Regeln und diese nachhalten

Gutes Netzwerk bieten – verschiedene Ansprechpartner
- Manchmal passt die Chemie einfach nicht
- Regelmäßigen Austausch anbieten

Ggf. auf Hilfsangebote zurückgreifen, in professionelle Hilfe vermitteln
- Zeit geben
- Weiterhin da sein und Angst nehmen

Möglichkeiten aufzeigen – wenn Plan A nicht erfolgreich ist

Abgrenzung ist wichtig

Man kann leider nicht „Alle“ retten – aber man sollte es versuchen

- Beispiele aus der Praxis

- Fragen?

Bleiben Sie mit uns in Kontakt...

Bei Fragen unter
ausbildung@sartorius.com

Der Campus und die verschiedenen Berufsfelder

Folge Sie uns auf Social Media, um immer auf dem neuesten Stand zu sein (@sartorius_ausbildung)

Sartorius Corporate Administration GmbH
Martina Pinno-Ciupka
Otto-Brenner-Straße 20
37079 Göttingen
Deutschland
Martina.Pinno@Sartorius.com