



# ARBEITGEBER FORUM 2026

BILDUNG

*Reden, wenn's brennt:  
Krisengespräche in  
der Ausbildung führen*



REFERENT  
Philip Herzer



REFERENTIN  
Martina Pinno

04

# Reden wenn's brennt: Krisengespräche in der Ausbildung führen

Arbeitgeberforum 2026 / Hannover  
**3. Juni 2026**

Philip Herzer



M. A. Arbeits und Organisationspsychologie  
B. Eng. Media and Imaging technology

Seit 2024 Referent im KOFA

Zuvor:

- Wissenschaftlicher Mitarbeiter am BIBB
- Netzwerkmanager MINT Bildung
- Application Engineer

# Das Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung stellt relevante Informationen für gute Personalarbeit in KMU bereit



**Studien:** Analyse zur Fachkräftesituation in Deutschland



**Handlungsempfehlungen und Checkliste:** Tipps für Ihre Personalarbeit



**Praxisbeispiele:** Best Practice zum Nachahmen und Weiterdenken



**Trends:** Zukunftsthemen wie digitale Bildung und Weiterdenken



**Podcast:** Themen inhaltlich für die Ohren aufbereitet



**Webinare:** Weiterbildung und Austausch vom Schreibtisch aus



**Newsletter:** regelmäßige Infos über aktuelle Trends im Themenfeld



**Vorträge und Netzwerke:** Austausch mit den Expertinnen und Experten vor Ort

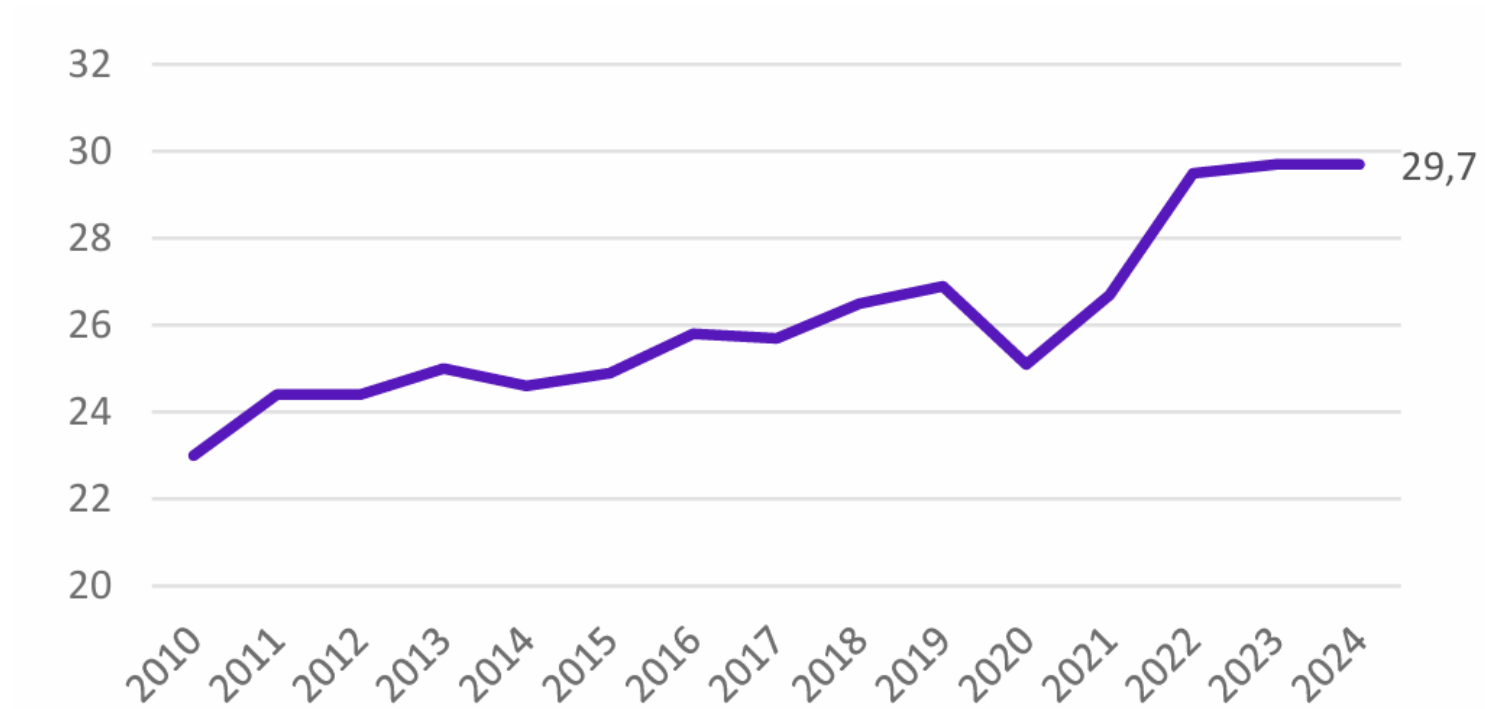


**Lernvideos:** Kurze Lernvideos für zwischendurch

# Vertragslösungen/Ausbildungsabbrüche

# Vorzeitige Vertragslösungen

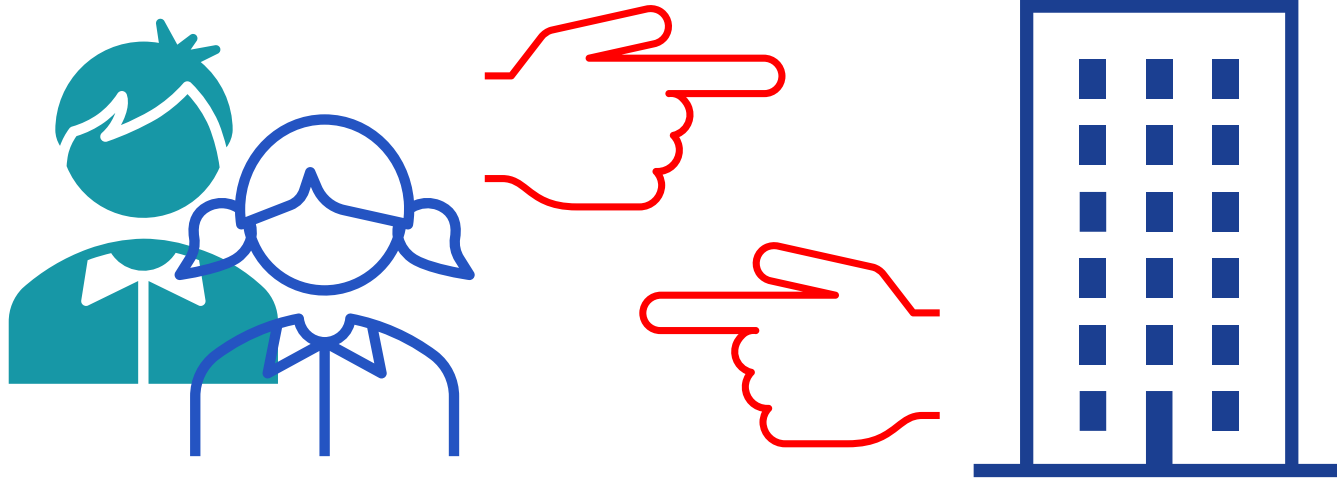
Anteil der vorzeitig aufgelösten Ausbildungsverhältnisse an allen begonnen Ausbildungsverhältnissen, in Prozent



Hinweis | Die Lösungsquote ist ein Näherungswert für den Anteil vorzeitig aufgelöster Ausbildungsverhältnisse an allen in einem Jahr begonnen Ausbildungsverhältnissen und keine Quote der Ausbildungsabbrüche im dualen System.

Quelle | Bundesinstitut für Berufsbildung – BIBB, 2025

# Gründe für vorzeitige Vertragslösungen



Take Away...



Ausbildungsabbrüche haben viele Ursachen. Entscheidend ist deshalb eine **vertrauensvolle Kommunikation**: Erst wenn Auszubildende offen über ihre Situation sprechen können, werden mögliche Abbruchgründe sichtbar – zum Beispiel fehlende Passung zum Beruf, Überforderung oder psychische Belastungen.

# Hilfreiche psychologische Modelle

# Was junge Menschen (auch) ausmacht



## Präfrontaler Cortex:

- Impulskontrolle, Planung, Rationales Entscheiden
- Entwickelt sich bis  $\approx$  25 Jahre

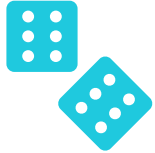


## Development mismatch

## Limbisches System:

- Emotionales Erleben, Motivation, Belohnungsverarbeitung
- Ist bis  $\approx$  12-18 Jahre weitestgehend ausgereift

# Development mismatch

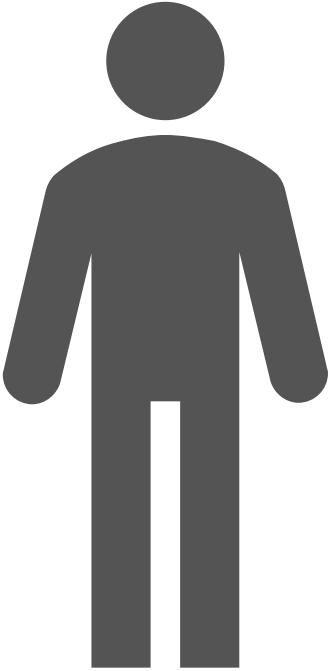
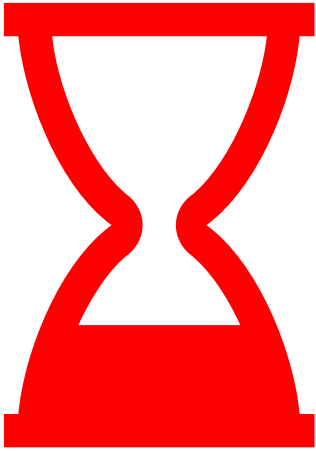
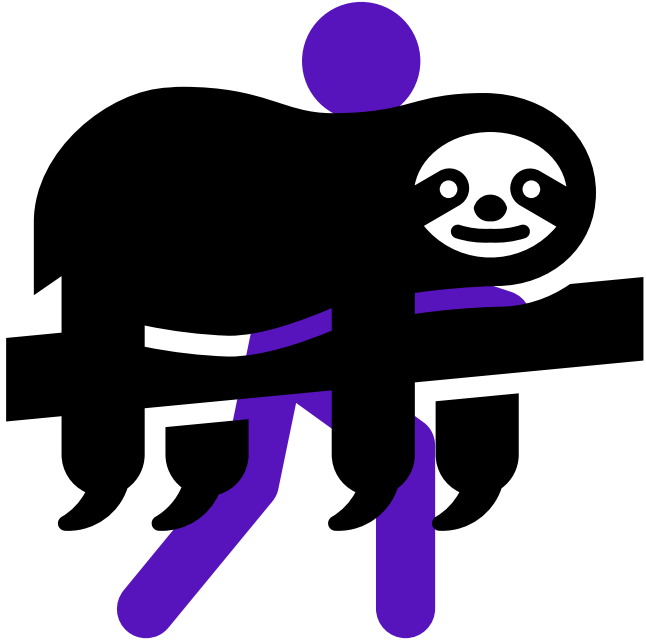


Take Away...

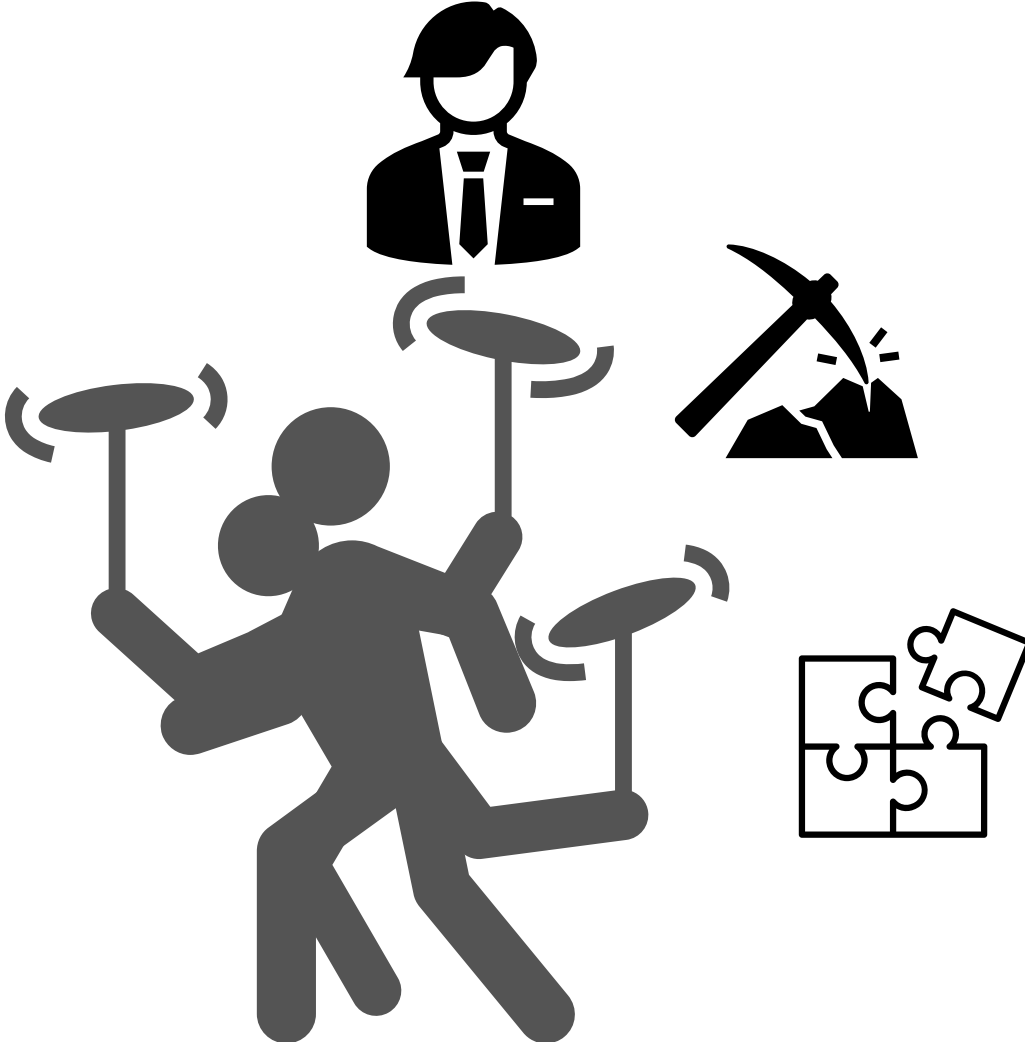
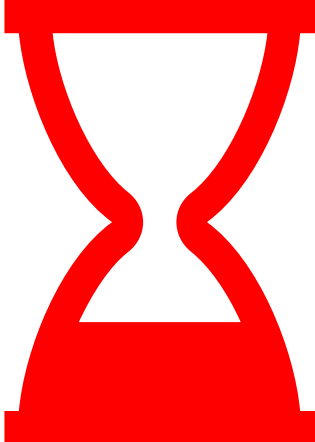
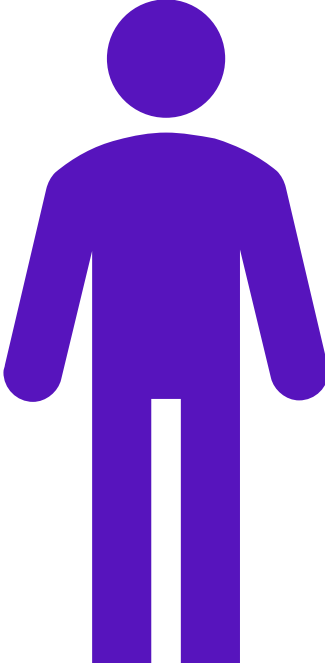


Jugendliche handeln nicht einfach „unvernünftig“. Sie befinden sich in einer **Entwicklungsphase**, in der **Emotion** und **Belohnung** oft unmittelbarer wirken können als Planung, **Impulskontrolle** und langfristiges Abwägen.

Woran hats gelegen?



Woran hats gelegen?



Take Away...



## Der **fundamentale Attributionsfehler**

Wir überschätzen

Persönlichkeitsmerkmale und

unterschätzen Situationen: Verhalten

anderer erklären wir meist durch

deren Charakter, unser eigenes durch

die Umstände. (Lee Ross 1977)

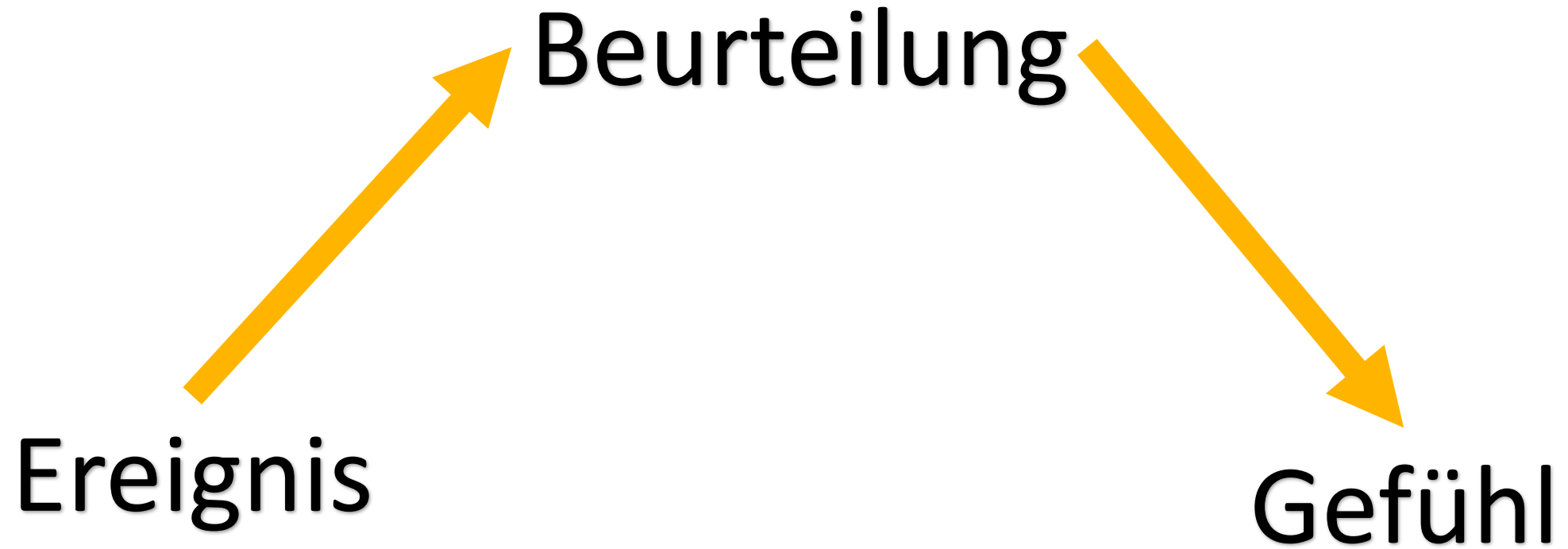
Take Away...



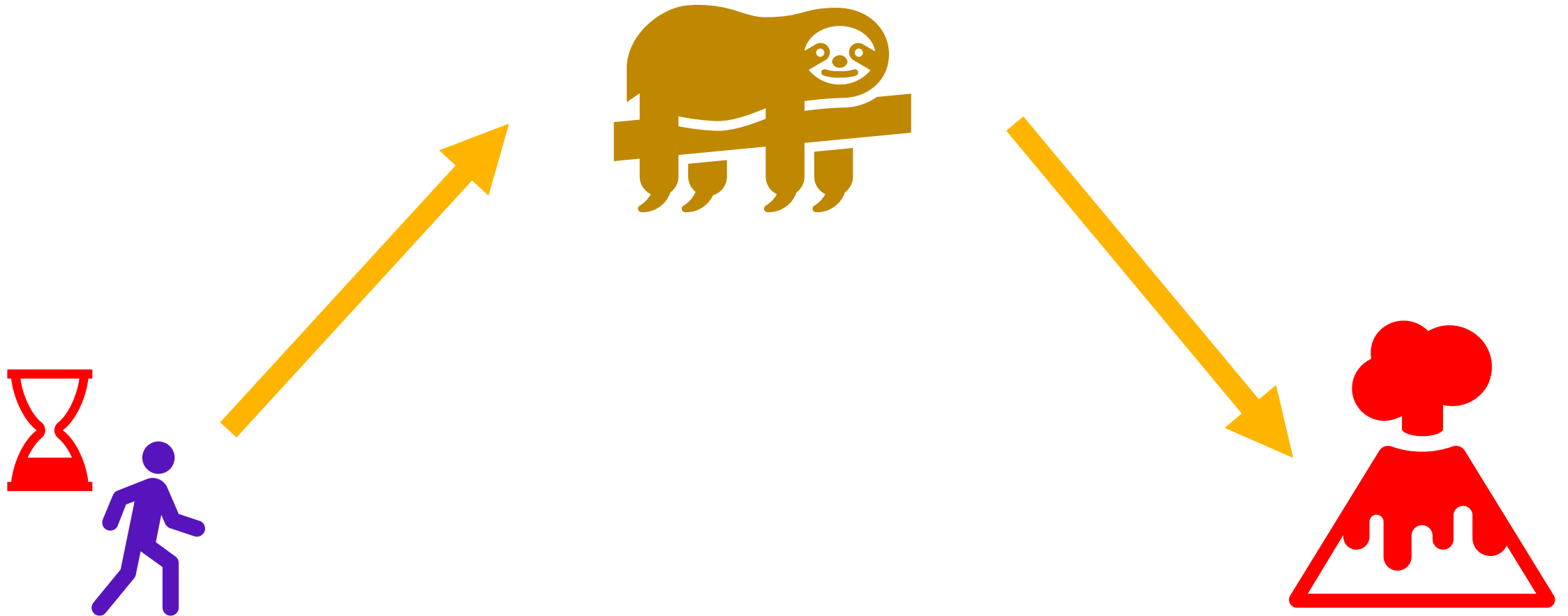
4

Eine wirksame Strategie Konflikte und Missverständnisse zu vermeiden ist es daher, die **Perspektive unseres Gegenübers wohlwollend nachzuvollziehen.**

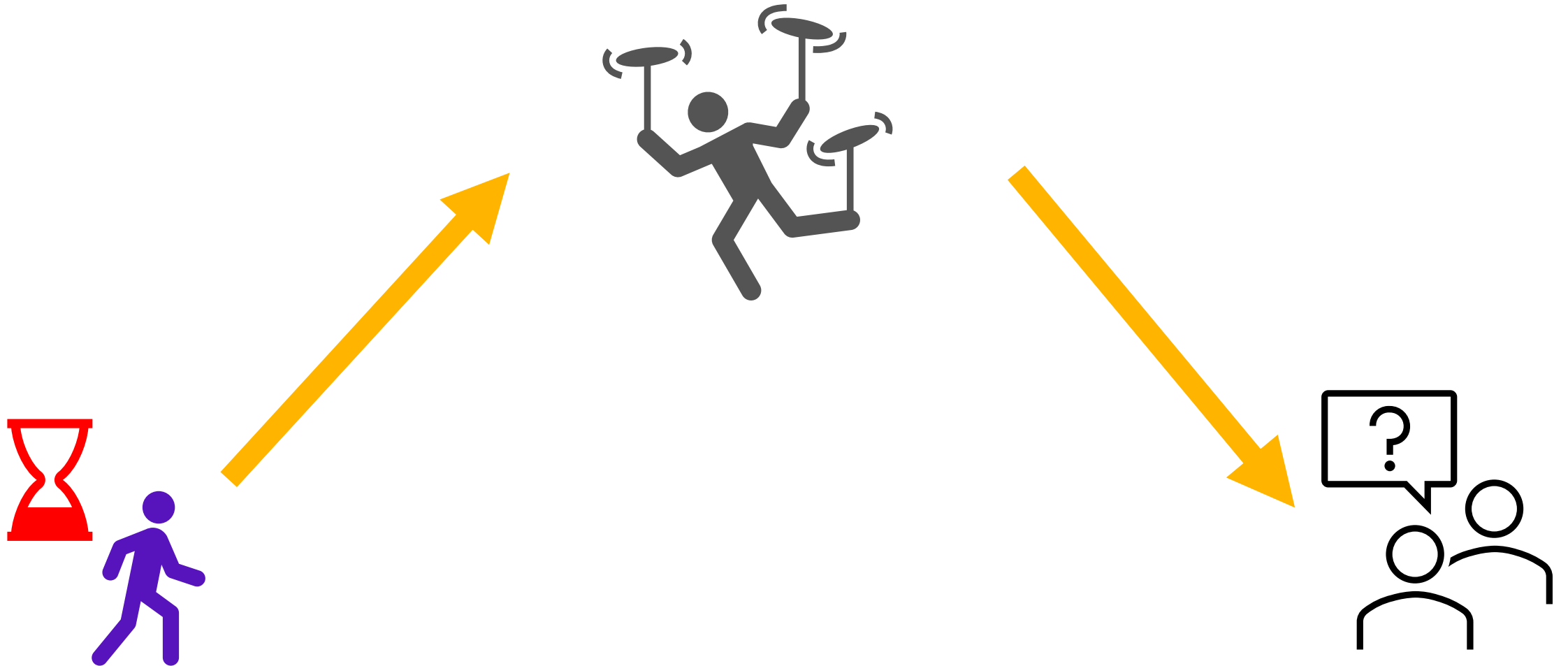
## Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)



# Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)



# Das ABC unserer Reaktionen (ABC –Modell nach A. Ellis)

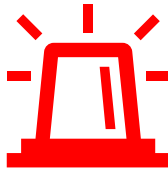
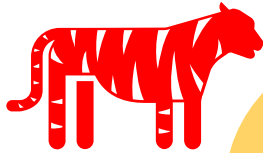
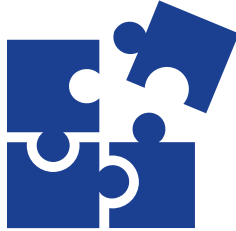


Take Away...



Nicht das Ereignis selbst ist entscheidend, sondern **unsere Bewertung**: Sie bestimmt, wie wir fühlen und handeln - und **nur auf sie können wir Einfluss nehmen.**  
(A. Ellis 1956)

# Schnelles und langsames Denken (Daniel Kahneman)



Take Away...



Geraten wir in **Erregungszustände**, übernimmt das **schnelle Denken**: Es bewertet Situationen **reflexartig als Gefahr** und drängt das langsame, analytische Denken in den Hintergrund. (Kahneman 2011)

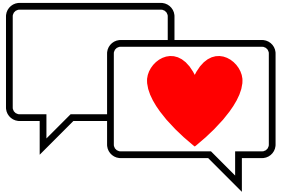
# Hinweise für die Praxis

## Wichtige Faktoren



### Kompetenz

**Anzeichen erkennen:** z. B. Rückzug, Fehlzeiten, Überforderung, Konflikte



### Empathie

**Vertrauensvoll ansprechen:** zuhören, ernst nehmen, Gespräch anbieten



### Grenzen

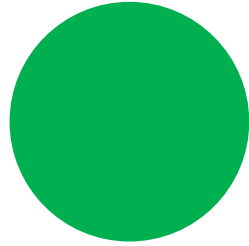
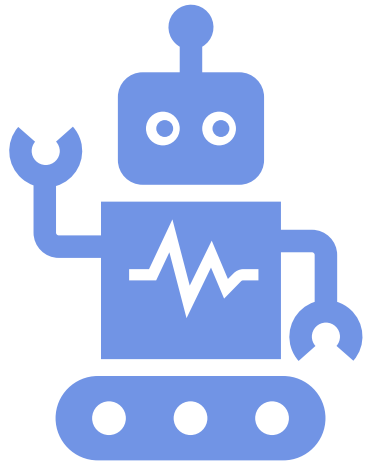
**Professionelle Hilfe einbeziehen:** bei anhaltender Belastung, Krise oder psychischer Erkrankung

# KOFA Themenseite

The screenshot shows the KOFA website interface. At the top right, there are accessibility options: 'Leichte Sprache', 'Gebärdensprache', and 'Barrierefreiheit'. The KOFA logo 'KOFA Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung' is on the left, and navigation links 'Mitarbeiter finden', 'Personalarbeit', 'Daten und Fakten', and 'Service' are on the right. A breadcrumb trail reads 'Mitarbeiter finden > Ausbildung > Wie ausbilden > Psychische Probleme in der Ausbildung - Das können KMU tun'. The main content area features a photograph of a young man with dark curly hair, wearing a blue denim shirt, sitting at a desk with his head resting on his hand, looking down at a laptop. A white text box overlaid on the bottom right of the photo contains the title 'Psychische Probleme in der Ausbildung - Das können KMU tun' and the update date 'Zuletzt aktualisiert: 02. Februar 2026'. A blue circular 'Assistent' chat icon is located in the bottom right corner of the article area.

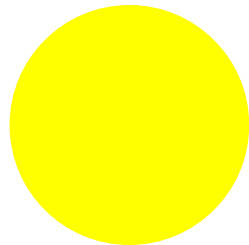
[Psychische Probleme in der Ausbildung – Das können KMU tun - KOFA](#)

# Unterstützung durch KI (?)



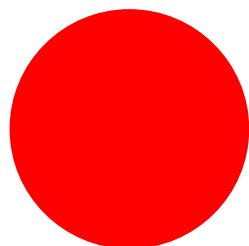
## **Sinnvoll/Hilfreich bei...**

Beobachtungen sortieren, Gespräch vorbereiten, nächste Schritte reflektieren.



## **Nur anonymisiert**

Keine Namen, keine konkreten Orte, keine eindeutig erkennbaren Details oder vertraulichen Gesprächsinhalte eingeben.



## **Nicht delegieren**

Keine Diagnosen stellen lassen, keine Gesundheitsdaten eingeben, keine arbeits- oder datenschutzrechtlichen Entscheidungen an KI auslagern.

Quelle/Orientierung:

[Datenschutzkonferenz 2024:](#)

[Künstliche Intelligenz und](#)

[Datenschutz](#); ergänzend: [DGUV 206-](#)

[030 zum Umgang mit psychisch](#)

[beeinträchtigten Beschäftigten.](#)



Kompetenzzentrum  
Fachkräftesicherung

**Herzlichen Dank für Ihr Interesse!**

Philip Herzer

[herzer@iwkoeln.de](mailto:herzer@iwkoeln.de)

0221-4981 481

[kofa.de](http://kofa.de)

[www.kofa.de](http://www.kofa.de)



# ARBEITGEBER FORUM 2026

BILDUNG

*Reden, wenn's brennt:  
Krisengespräche in  
der Ausbildung führen*



REFERENT  
Philip Herzer



REFERENTIN  
Martina Pinno

04

# Simplifying Progress



Reden wenn's brennt: Krisengespräche  
in der Ausbildung führen

03. Juni 2026

**SARTORIUS**



## Martina Pinno - Ciupka

- Seit 03/2023 Manager of HR Apprenticeship
- Zuständig für Ausbildung und duales Studium an allen deutschen Sartorius Standorten
- > 250 Auszubildende und Dual Studierende
- Langjährige Erfahrung als Ausbilderin in der direkten Betreuung von Auszubildenden
- MHFA Ersthelfer für psychische Gesundheit

**Martina Pinno-Ciupka**

Manager of HR Apprenticeship



**Laura Jersch**

HR Service Partnerin



**Julia Grün**

Ausbilderin  
Naturwissenschaftlich



**Hannah Nordmann**

Ausbilderin  
Kaufmännisch & Dual Studierende



**Jörg Spötter**

Leitung  
Gewerblich-technische  
Ausbildung/Ausbilder

**Daniel Beulke**

Ausbilder  
Gewerblich-technisch

**Leon Deppen**

Ausbilder  
Naturwissenschaftlich

**Julina Nünemann**

Ausbilderin  
Kaufmännisch

**Michael Gruner**

Ausbilder  
Gewerblich-technisch

**Eric Müller**

Werkstudent  
Naturwissenschaftlich

**Sandra Riediger**

Ausbilderin  
Dual Studierende

**Myriam Matzner**

Ausbilderin  
Gewerblich-technisch

**Jörg Fernau**

Ausbilder  
IT-Bereich

**Thomas Hilke**

Ausbilder  
Gewerblich-technisch

# Starke Unternehmenswerte verbinden 14.000 Mitarbeitende

## Nachhaltigkeit

Profitables Wachstum und verantwortungsvolles Handeln gegenüber allen Anspruchsgruppen



## Offenheit

Unsere Quelle für Veränderung und Fortschritt



## Freude

Eine Arbeitsumgebung mit Freiraum und Wertschätzung



108

Nationalitäten

51%

Jünger als 40 Jahre


39%

Frauen

76%


Führungsrollen intern vergeben


# Reden wenn's brennt? Reden bevor es brennt!

-  Direkt zu Beginn eine gute Grundlage für eine offene Kommunikation schaffen
  - Kennenlerntag (Eltern | Bezugspersonen)
  - O-Woche (Zeit für Kennenlernen, Vertrauen schaffen, wir sind ein Team)

-  Die „richtigen“ Menschen
  - Ehrliches Interesse und Empathie, Wertschätzung
  - Die richtige Einstellung (Schwierigkeiten | Probleme | Fehler sind OK)

 Buddy & Coach während der Ausbildungszeit

 Gemeinschaft fördern (z.B. Networking-Tag, Azubi-Grillen, Azubi-Weihnachtsfeier)

 Das „richtige“ Mindset schaffen (offen, frühzeitig über Probleme sprechen)

 Wenn möglich, individuelle Antreiber | Interessen nutzen

 Schulungen für Ausbildungsbeauftragte, „ABA-Stammtisch“

 Enge Zusammenarbeit mit Betriebsrat und JAV – gemeinsames Ziel



# Reden wenn's brennt? Reden bevor es brennt!



Verständnis im Unternehmen fördern – neue Generation

- Führungskräfte und Mitarbeiter „abholen“
- Regelmäßiger Austausch im Ausbildungsteam | Qualifizierung



Klare Regeln und diese nachhalten



Gutes Netzwerk bieten – verschiedene Ansprechpartner

- Manchmal passt die Chemie einfach nicht
- Regelmäßigen Austausch anbieten



Ggf. auf Hilfsangebote zurückgreifen, in professionelle Hilfe vermitteln

- Zeit geben
- Weiterhin da sein und Angst nehmen



Möglichkeiten aufzeigen – wenn Plan A nicht erfolgreich ist



Abgrenzung ist wichtig



Man kann leider nicht „Alle“ retten – aber man sollte es versuchen



- Beispiele aus der Praxis
- Fragen?

# Bleiben Sie mit uns in Kontakt...



Bei Fragen unter  
[ausbildung@sartorius.com](mailto:ausbildung@sartorius.com)



Der Campus und die verschiedenen  
Berufsfelder



Folge Sie uns auf Social Media, um  
immer auf dem neuesten Stand zu  
sein (@sartorius\_ausbildung)



Sartorius Corporate Administration GmbH  
Martina Pinno-Ciupka  
Otto-Brenner-Straße 20  
37079 Göttingen  
Deutschland  
[Martina.Pinno@Sartorius.com](mailto:Martina.Pinno@Sartorius.com)